



Акционерное Общество
Каспийский Трубопроводный Консорциум - Р

«УТВЕРЖДАЮ»

Региональный менеджер МТ


Пелипенко А.А.

«24» ноября 2022 г.

«Согласовано»

Менеджер по информационным технологиям


Старков И.С.

«24» 11 2022 г.

«Согласовано»

Региональный менеджер по
административным вопросам МТ


Кравченко В.Я.

« » 2022 г.

«Согласовано»

Заместитель Менеджера по административным
вопросам


Филатов В.А.

«24» ноября 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на Ремонт и техническое обслуживание
оргтехники и офисного оборудования АО «КТК-Р»

г. Новороссийск

2022 г.

Содержание

1. Общие положения
2. Место предоставления услуг
3. Цель предоставления услуг
4. Объем оказанных услуг
5. Виды оказываемых услуг
6. Предъявляемые требования
7. Техническое предложение
8. Коммерческое предложение
9. Приложения

1. Общие положения

Каспийский трубопроводный консорциум (КТК) – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км. Магистральный нефтепровод КТК проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям (<http://www.cpc.ru>).

Поддержание оргтехники (проекторы, МФУ, принтеры этикеток, копировальные аппараты и др.) и офисного оборудования (ламинаторы, переплетные машины, уничтожители документов, ИБП и др.) в работоспособном состоянии, а также своевременный ремонт является важным моментом деятельности Компании. Оформление документации, поддержание бесперебойной работы компьютерной техники на рабочих местах сотрудников является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании.

Целью является – поддержание работоспособного состояния оргтехники и офисного оборудования на объектах АО «КТК-Р».

2. Место предоставления услуг

Морской терминал		
Офис в г. Новороссийск	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Исаева, 1	
Офис г. Новороссийске	Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Видова 1А	
Склад Кирилловка	Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Кирилловка, ул. Красная 108	
Береговые сооружения	Краснодарский край, г. Новороссийск, Приморский округ, район с. Южная Озеревка,	
Резервуарный парк	Краснодарский край, г. Новороссийск, Приморский округ, район с. Глебовка, Резервуарный парк КТК	

3. Цель предоставления услуг

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемой офисной оргтехники (проекторы, МФУ, принтеры этикеток, копировальные аппараты и др.) и офисного оборудования (ламинаторы, переплетные машины, уничтожители документов, ИБП и др.) в Офисах Морского терминала АО «КТК-Р», путем своевременного оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту, предусмотренному эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а также внутренними регламентами АО «КТК-Р».

4. Виды оказываемых услуг

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

- Ремонт оргтехники и офисного Оборудования (по заявкам Заказчика) из приложения №1;
- Техническое и сервисное обслуживание (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния; механических частей и замена при необходимости; общая чистка узлов; планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и др. регламентные работы) Оборудования, в соответствии с эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а так же внутренними регламентами АО «КТК-Р». **Данное обслуживание проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора.**
- Выполнять бесплатный ремонт отремонтированной техники и оборудования в рамках гарантийных обязательств по контракту;
- Подготовка заключений о необходимости замены оргтехники и офисного Оборудования АО «КТК-Р», выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации;
- Поставку и замену **оригинальных** запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для оргтехники и офисного Оборудования при поломке или выработке, оговоренного производителем оборудования, ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчастей или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчастей или неисправного узла).
- Все инциденты, сообщения о которых были направлены АО «КТК-Р» по телефону или электронной почте, фиксируются в базе данных Исполнителя (рабочие дни – 8 часов x 5 дней в неделю), с присвоением уникального идентификационного номера заявки, по которому возможно ее дальнейшая обработка/отслеживание в рамках договора;
- В течение двух недель после подписания договора, Исполнитель обязан разработать и согласовать с представителем АО «КТК-Р» регламент работы по договору.

По факту выполнения ремонтных работ, технического/сервисного обслуживания и других действий с оборудованием, Исполнитель обязан предоставить Акт сдачи-приёмки услуг и лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг для каждой единицы Оборудования, в котором будут отражены развёрнутые сведения о предоставленных услугах и действиях с Оборудованием.

Оплата по договору производится по факту выполнения работ (закрытия заявок), поставки материалов (запчастей, рем. комплектов пр.) и оказания прочих услуг.

По факту оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель предоставляет АО «КТК-Р» отчетность, содержащую информацию о предоставленных Услугах/Работах в виде Отчета – приложения к Акту

сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленным/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др.

5. Сроки оказания услуг

Период оказания услуг – не менее 24 месяцев с даты подписания сторонами договора.

Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей, проведения диагностики, внепланового технического или сервисного обслуживания не позднее *следующего рабочего дня* с момента подачи заявки о неисправности оборудования.

Ремонт неисправного устройства должен быть выполнен на месте в течение 48 часов, или в Сервисном центре в течение 7 рабочих дней с момента определения неисправности, см. п. 6.2.6, при наличии необходимых запчастей и ремонтных комплектов. Доставка Оборудования до Сервисного центра и обратно производится силами Подрядчика.

Акт приемки ремонтных работ подписывается после 10 дневной безотказной работы по данному инциденту.

6. Предъявляемые требования

6.1 Требования к Исполнителю

Исполнитель обязан:

- 6.1.1 Производить все виды работ по обслуживанию и ремонту оргтехники и офисного оборудования силами специалистов, обладающих необходимыми навыками и знаниями, и имеющих соответствующие сертификаты на проводимый вид работ;
- 6.1.2 Обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области промышленной безопасности. При проведении работ на особо опасных объектах, подрядчик должен обеспечить наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000В, по общим требованиям промышленной безопасности категории А1;
- 6.1.3 Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, либо в непосредственной близости к ним;
- 6.1.4 Иметь в наличии необходимый инструмент, оборудование и расходные материалы при проведении технического и сервисного обслуживания;
- 6.1.5 Иметь в наличии склад запчастей для Оборудования или возможность минимизировать сроки поставки запчастей (срок поставки запасных частей не более 2-х месяцев).
- 6.1.6 Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на объектах АО «КТК-Р» региона;

6.2 Требования к оказываемым услугам

- 6.2.1 Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объекты АО «КТК-Р».
- 6.2.2 Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 8:30 до 17:30 по согласованию с представителем АО «КТК-Р» в месте дислокации Оборудования.

6.2.3 В стоимость технического обслуживания и ремонта включается:

- стоимость проведения ремонтных работ/работ по восстановлению работоспособности;
- транспортные расходы;
- инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических, сервисных и ремонтных работ;
- необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок, чистящие салфетки и т.п.

6.2.4 Все необходимые расходные материалы, запасные части, необходимые для ремонта/восстановления работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом или транспортными компаниями.

6.2.5 Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования (предпочтительные варианты), так и в Сервисном центре Исполнителя (при невозможности выполнения работ на месте), с доставкой Оборудования автотранспортом Исполнителя и за его счёт. При этом представитель Исполнителя обязан самостоятельно организовать и произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём/спуск оборудования на этаж его размещения, доставку непосредственно к месту установки Оборудования.

6.2.6 Все материалы, оборудование, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации производителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.

6.2.7 Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную связь ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.

6.2.8 Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия АО «КТК-Р», любую информацию об Оборудовании АО «КТК-Р», ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.

6.2.9 Все работы должны выполняться Исполнителем в соответствии с инструкциями, регламентами, требованиями и рекомендациями изготовителя Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.

6.2.10 Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

7. Техническое предложение

Техническое предложение должно включать в себя:

- копии сертификатов, выданных персоналу компании о прохождении обучения по ремонту техники;
- копии сертификатов, писем об авторизации производителя Оборудования (рассматривается как плюс);
- согласие компании выполнять работы по контракту согласно данному ТЗ, в том числе подтверждение условий обеспечения поддержки, возможность оперативного восстановления работоспособности Оборудования АО «КТК-Р», время реакции (выезда специалистов), условий, сроков поставки и проведения работ по ремонту/замене запасных частей Оборудования (обязательный пункт);
- дополнительные технические преимущества (наличие резерва запасных частей, наличие филиалов во всех регионах присутствия объектов АО «КТК-Р» и др.) (рассматривается как плюс);

- согласие подписать договор по форме стандартного договора КТК (рассматривается как плюс);
- иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.
- техническое предложение должно иметь обязательное пояснение, какими организационно-техническими средствами планируется выполнять требования Параграфа 5 настоящего Технического задания.

8. Коммерческое предложение

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:

- стоимость работ по ремонту Оборудования различной сложности (до 4х вариантов), с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию.
- стоимость работ по разовому вызову на диагностику и/или обслуживание техники (**при необходимости**), из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении №1 к ТЗ;
- условия оплаты, принятие стандартных условий оплаты АО «КТК-Р»;
- условия предоставления гарантии на поставленные запчасти и выполненные работы.
- Коммерческое предложение должно предоставляться в виде заполненной, заверенной подписью и печатью таблицы на основе Приложения № 1 к ТЗ и предоставления этой же таблицы в формате Excel на носителях CD либо Flash карта. Незаполненные поля таблицы могут дополняться участником конкурса;
- Приложение №1 к ТЗ может быть дополнено участником конкурса списком запасных деталей для производства ремонта;
- единичные расценки на запчасти и ремонтные наборы по каждому из видов оборудования (стоимость должна быть зафиксирована на весь срок действия договора (возможно в валюте производителя) или будет исходить от официального общедоступного прайс листа поставщика);

9. Приложения

Приложение № 1 - список оргтехники и офисного оборудования АО «КТК-Р» в регионе.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДРЯДЧИКА ДОЛЖЕН СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 3 МЕСЯЦЕВ.

Перечень оргтехники и офисного оборудования.

1	LCD панель Sharp 52'	Шт.	1
2	LED панель Panasonic TH-55LF60E	Шт.	4
3	ИБП APC Back-UPS ES 8 Outlet 700 va	Шт.	4
4	ИБП APC Black-UPS ES 700VA	Шт.	3
5	ИБП APC-BK500-RS/APC	Шт.	5
6	ИБП APC Back-UPS ES 550VA	Шт.	15
7	ИБП APC Back-UPS ES 700VA	Шт.	5
8	ИБП APC BK500-RS	Шт.	8
9	ИБП APC Back-UPS Pro A	Шт.	3
10	Копировальный аппарат Canon FC-108 A-4	Шт.	1
11	Копировальный аппарат Canon PC860 12 PPM A4 250	Шт.	1
12	Кофемашина Bosch TES51521RW	Шт.	3
13	Кофемашина Jura X6 Dark Inox (15154)	Шт.	1
14	Кофемашина Melitta Cafeo Solo & Perfect Milk E-957-101	Шт.	1
15	Лазерный принтер Samsung M4020ND	Шт.	1
16	Ламинатор ProfiOffice rolamic EC 234, A4	Шт.	1
17	Ламинатор Fellowes Callisto A4, 75-125 мкм	Шт.	1
18	Ламинатор Fellowes Venus 2 A3, 75-250 мкм, 6 валов	Шт.	2
19	Ламинатор Gladwork Lam Full,250мкм	Шт.	1
20	Ламинатор Leitz HR12 Ф А-3 530460	Шт.	1
21	Ламинатор ProfiOffice E-2320, A3 ,80-175 мкм, 4 вала.	Шт.	1
22	Ламинатор ProfiOffice Prolamic E-1230 формат A4 (89015)	Шт.	2
23	Ламинатор Royal NR-901 A4	Шт.	1
24	Ламинатор Royal Sovereign NR-1201	Шт.	1
25	МФУ Canon LaserBaseMF6550	Шт.	1
26	Переплетная машина Fellowes GALAXY	Шт.	2
27	Переплетная машина Fellowes Starlet 2	Шт.	1
28	Переплетная машина GBC CombBind C-340	Шт.	1
29	Переплетная машина GBC CombBind C110e	Шт.	1
30	Переплетная машина GBC Miltibind 420	Шт.	2
31	Переплетная машина Ibico Master 500	Шт.	2
32	Переплетная машина LeitzCH300	Шт.	1
33	Переплеточная машина Гребенчатая CB600DL	Шт.	1
34	Принтер Label Brother PT-1010	Шт.	2
35	Принтер маркировочный ДУМО, портативный	Шт.	2
36	Принтер мобильный термотрансферный TSPL-EZ	Шт.	2
37	Принтер Термотрансферный Z400	Шт.	1
38	Принтер штрих-кодов промышленный термотрансферный	Шт.	1
39	Принтер этикеток (термотрансферный, 203dpi) TSC TT	Шт.	3
40	Принтер этикеток ДУМО LM Plug&Play S0915350	Шт.	1
41	Проектор Benq LH890UST	Шт.	2
42	Проектор EPSON EB-2040	Шт.	2
43	Проектор Epson EB-E05	Шт.	1
44	Проектор Epson EMP-1815	Шт.	1
45	Проектор TDP-TW100	Шт.	1

46	Проектор ACER-P1100 C	Шт.	1
47	Телевизор 3D Samsung UE40F6800 3D	Шт.	1
48	Телевизор 46' Samsung UE-46D5000PW	Шт.	2
49	Телевизор LCD-37	Шт.	1
50	Телевизор LED LG 24MT57V	Шт.	1
51	Телевизор LED LG 49LF620V	Шт.	2
52	Телевизор LG 43 UM7490	Шт.	8
53	Телевизор LG 49LK6000	Шт.	1
54	Телевизор LG 55UF670V	Шт.	1
55	Телевизор LG 75UN71006LC черный	Шт.	1
56	Телевизор Samsung UE 19H4000	Шт.	1
57	Телевизор Samsung UE22H5610AK 22" белый	Шт.	1
58	Телевизор ЖК Sharp LC-46LX700RU	Шт.	1
59	Телевизор плазменный TV Samsung PS51E530	Шт.	2
60	Уничтожитель Profi Office Alligator 2022	Шт.	1
61	Уничтожитель бумаги Fellower	Шт.	1
62	Уничтожитель бумаги GEHA	Шт.	1
63	Уничтожитель бумаги Primo 2600	Шт.	1
64	Уничтожитель документов Fellowes MS - 460 CS	Шт.	2
65	Уничтожитель документов PO Alligator 2022	Шт.	2
66	Уничтожитель документов ProfiOffice Alligator 407 CC+	Шт.	1
67	Уничтожитель документов Rexel AlphaX,4	Шт.	1
68	Уничтожитель документов REXEL RDS2250	Шт.	2
69	Уничтожитель документов Rexel RDX1850	Шт.	1
70	Этикет-машинка DYMO Label Manager PC	Шт.	1
71	Этикет-машинка DYMO Label Point 350 вертикальная печать	Шт.	1



Региональный менеджер по
административным вопросам
В.Я. Кравченко